

COMMENT VENDRE UN ARTICLE ?

Connectez-vous à votre compte. Si vous n'en n'avez pas **créez le en allant dans connexion** et remplissez toutes les rubriques (vous recevrez un e-mail quand votre compte sera approuvé par l'administrateur du site). Les acheteurs n'auront pas accès à vos informations personnelles.

Puis « **créer votre compte vendeur** » et lorsque l'administrateur du site l'aura approuvé vous aurez « **compte du vendeur** » dans votre espace client (vous recevrez un email à ce sujet).

attendre validation

vous pouvez vendre

Puis cliquer sur **ajouter un produit** (pour rédiger votre annonce)

Ensuite remplissez les différentes rubriques

ATTENTION : Lorsque vous rédigez votre article, si en cliquant sur « **valider** » votre **fiche produit se ferme** : il faut juste **aller dans « produits » puis « actions » et cliquer sur « éditer » pour poursuivre** la mise en vente de votre article.

Si ce message s'affiche « **sélectionnez au moins une catégorie** », rien de grave il faut juste compléter la rubrique **associations** (cf. page 2).



Information : à compléter et valider - mettre les détails de votre annonce **dans description (et non brève description)**

Informations	
Prix Associations Livraison Quantités Images Caractéristiques	Informations Type ☒ Produit standard Nom du produit Référence

Prix : à compléter en respectant cela : mettre le même prix pour prix d'achat et prix HT – pour prix de l'offre : mettre le tarif auquel vous souhaitez vendre votre article – et valider (ex un article acheté 100 euros et vendu 25 : mettre prix d'achat : 100 - prix HT : 100 – prix de l'offre 25).

Associations : à compléter en cochant les catégories concernées par votre article puis valider
 PS : si la marque de votre article ne figure pas dans fabricant/marque : choisir dans la liste autre marque et préciser la marque dans l'annonce (le service client rajoutera la marque dans la liste – vous pouvez également nous envoyer un message à ce sujet).

ATTENTION : Ne pas toucher à « catégorie par défaut » et « fournisseur » (ignorer)

Associations	Catégories
Associations Livraison Quantités Images Caractéristiques	☒ Accueil ☒ Meubles Multimédia Jouets Décoration Prestations Catégorie Recherche Catégorie par défaut -- Choisir -- Fournisseur -- Choisir -- Fabricant/Marque Veja VALIDER



Livraison : à compléter et valider

Livraison	Haut (cm)
Quantités	
Caractéristiques	

Les dimensions du colis ne sont pas obligatoires

Indiquer le poids (mettre un chiffre rond sans virgule sinon vous serez bloqués ex 1 et non 0,5)

Concerne uniquement les commandes à expédier (et non remises en main propre). SACHEZ QUE VOUS N'ETES PAS FORCE DE FAIRE TOUT CELA ET POUVEZ OPTER POUR LA REMISE EN MAIN PROPRE. AINSI VOUS N'AVEZ PAS A PESER VOTRE MARCHANDISE (CAR PAS DE FRAIS DE LIVRAISON). Mais cela restreint l'intérêt de votre annonce à votre quartier (ou ville) et diminue donc fortement le nombre de clients susceptible d'être intéressé.

LIVRAISON DES ARTICLES (SAUF ENCOMBRANTS) : DEFINITION DU POIDS ET TARIFS

ART NON STANDARD : DONT LE POIDS VARIE ENORMEMENT (ex décoration, vaisselle etc)

POUR DEFINIR LE POIDS ON VOUS PROPOSE 2 SOLUTIONS

1 – DEFINIR LE POIDS AVEC DES ESTIMATIONS (c'est nous qui le ferons)

Il faut juste nous préciser le poids total DE LA MARCHANDISE (sans protection). Si vous ne savez pas, allez à la poste peser votre marchandise pour avoir le poids.

Puis nous nous occuperons de définir le prix de la livraison avec la protection des articles (que nous définirons également avec des estimations et rembourserons l'acheteur en cas de surestimation). Ainsi vous n'êtes pas obligés de protéger les articles et pouvez vite aller à la poste pour peser votre marchandise. C'EST POURQUOI IL FAUT BIEN NOUS INDIQUER LE POIDS TOTAL DES ARTICLES (idem appareils etc). Dans le cas contraire, cela fausse nos estimations et la commande sera annulée (sauf si vous assumez de payer le surcoût). Donc bien préciser le poids de la marchandise.

2 – DEFINIR LE POIDS REEL

Marchandise non fragile : il suffit de peser vos articles avec la protection (ex objet + carton)

Marchandise fragile (exemple vaisselle, décoration etc) :

Vous pouvez participer à nos cours de protection des articles avant la vente de votre marchandise. Ainsi vous pouvez peser la marchandise déjà protégée et aurez des tarifs précis de livraison, sans surprise. C'est nous qui nous occuperons de vous fournir ces tarifs. Juste bien nous préciser le poids de votre marchandise avec la protection. Il faut savoir que vous serez obligés de participer à ce cours pour expédier vos objets lorsque la vente sera conclue (on vous contactera toujours pour vous assister et vérifier que ce soit bien fait).

ART STANDARD : DONT ON PEUT FACILEMENT ESTIMER LE POIDS (ex vêtements, livres, CD etc)

POUR DEFINIR LE POIDS ON VOUS PROPOSE 2 SOLUTIONS

1 – DEFINIR LE POIDS AVEC DES ESTIMATIONS (c'est nous qui le ferons)

Nous pouvons faire des estimations concernant la marchandise avec emballage. C'est très simple. Un gros carton pèse environ 500g. Mais pour ne pas avoir de mauvaises surprises on mettra 1kg pour le carton. Puis en fonction de la marchandise que vous vendez on définira le poids (en mettant toujours le poids maxi que peut peser cet article). Par exemple pour un gros manteau : on mettra 5 kilos plus 1 kg de carton soit au total 6 kilos.

Puis nous nous occuperons de définir le prix de la livraison avec la protection des articles (que nous définirons également avec des estimations et rembourserons l'acheteur en cas de surestimation). Ainsi vous n'êtes pas obligés de vous rendre à la poste pour peser votre marchandise. C'EST POURQUOI IL FAUT BIEN NOUS INDIQUER LE DETAIL DE LA



MARCHANDISE. Dans le cas contraire, cela fausse nos estimations et la commande sera annulée (sauf si vous assumez de payer le surcoût). Donc bien préciser les informations concernant la marchandise (ex type de vêtement, dimensions etc).

2 – DEFINIR LE POIDS REEL

Juste bien nous préciser le poids total de la marchandise AVEC LA PROTECTION (ex carton). C'est nous qui nous occuperons de vous fournir les tarifs. Ainsi, vous aurez des tarifs précis de livraison, sans surprise. Nous vous conseillons donc fortement cette solution. Mais si vous n'avez pas le temps, vous avez tout à fait le droit d'opter pour la solution 1 (avec estimation).

VENDEURS HORS DE FRANCE : Nous ne pourrions pas définir les tarifs de livraison à votre place mais pourrions vous assister pour les estimations de poids. Donc quelque-soit votre choix parmi les 2 solutions proposées, c'est à vous d'indiquer les tarifs selon les différentes sociétés de livraison de votre pays. Si vous souhaitez qu'on fasse cela à votre place il faudra nous indiquer toutes les informations tarifaires.

Cette rubrique « **LIVRAISON** » concerne uniquement la France (ou expéditions nationales si hors de France). Pour les expéditions à l'international (en dehors du pays où vous résidez) il faut aller dans la rubrique « **CARACTERISTIQUES** » (cf. pages 6 à 8).

SI VOUS N'AVEZ PAS CERTAINES INFO (EX POIDS DE LA MARCHANDISE), CELA NE VOUS EMPECHE PAS DE CONTINUER A EDITER VOS ANNONCES. N'oubliez pas que vous pouvez préparer vos annonces et les modifier quand ça vous arrange pour y ajouter des informations. Nous publierons vos articles que lorsque nous aurons toutes les informations souhaitées. Et nous vous contacterons en cas de besoin.

PESER FACILEMENT DES GROSSES QUANTITES D'ARTICLES : vous pouvez peser un article de chaque « fonctionnalité ». Si vous avez plusieurs articles différents, peser 1 de chaque format.

Puis faire l'addition pour définir le poids total du gros lot de vaisselle. Ainsi vous n'êtes pas obligés d'aller à la poste avec toute la marchandise car ça peut être lourd.

Exemple 1 : pour un service de 36 assiettes avec : 12 assiettes plates, 12 assiettes creuses, 12 assiettes à dessert

Pour faire la pesée à la poste : prendre juste 2 assiettes plates, 2 creuses et 2 assiettes à dessert

Relever le poids des 6 assiettes et le multiplier par 6 = le poids total des 36 assiettes

Exemple 2 : pour un lot de 36 vêtements avec : 12 chemises, 12 pulls, 12 t-shirts

Pour faire la pesée à la poste : prendre juste 2 chemises, 2 pulls et 2 t-shirts

Relever le poids des 6 articles et le multiplier par 6 = le poids total des 36 vêtements

ATTENTION : en cas de besoin il faudra faire 2 paquets car votre marchandise ne doit pas dépasser 30 kg pour des expéditions avec la poste. On vous préviendra (car on devra le prendre en compte pour estimer ou définir vos frais de livraison)

ET SI VOUS AVEZ ENORMEMENT D'ARTICLES (PLUSIEURS GROS LOTS), on trouvera d'autres solutions pour essayer de tout expédier 1 seule fois cf ECOBANKABLE.COM rubrique « **CLIC INFO** ». Objectif trouver la meilleure solution pour réduire au maximum les frais de port. Vous pouvez également acheter une balance pour peser vos colis. Ainsi vous pourrez tout faire depuis chez vous : préparer le colis et définir le tarif d'expédition.



ATTENTION : dans frais de port supplémentaires par unité :

Mettre un chiffre rond sans virgule sinon vous serez bloqués ex 1 et non 0,5

Juste mettre 10 (car c'est nous qui nous en occupons)

Choisir le transporteur : cocher Prix des frais de livraison : France (ou national)

Si vous souhaitez offrir plus de choix aux acheteurs (ex : retrait sur place gratuit sur RDV, Mondial relay, expédition en Europe et international...) veuillez le préciser dans la rubrique « caractéristiques » cf. pages 6 à 8, en choisissant toutes les options que vous acceptez (vous êtes libres de faire votre choix parmi toutes les options proposées). Ainsi lorsque l'acheteur fera le paiement, il aura toutes les informations pour payer la somme exacte de l'objet avec les frais de livraison qu'il souhaite (parmi les choix que vous lui proposez).

Quantités : à compléter et valider

Images : 5 photos maximum : cliquer sur **ajouter des images** – télécharger les fichiers de votre ordinateur - et valider



Caractéristiques : cliquer sur **ajouter une caractéristique** – choisir la valeur prédéfinie ou compléter le champ valeur personnalisée (si vous ne trouvez pas l'info dans valeur prédéfinie)

Cliquer autant de fois que nécessaire sur **ajouter une caractéristique** pour obtenir toutes les caractéristiques concernant votre article – et valider

Si vous souhaitez offrir plus de choix de mode de livraison aux acheteurs (ex : retrait sur place gratuit sur RDV, Mondial Relay, expédition en Europe et international...) veuillez l'indiquer en choisissant toutes les options que vous acceptez dans la liste des caractéristiques (vous êtes libres de faire votre choix parmi toutes les options proposées). **Concernant les tarifs de livraison** (ex la Poste, Mondial Relay etc) c'est très simple de vous les procurer en consultant leurs sites ou sur [ECOBANKABLE.COM](https://ecobankable.com) dans la rubrique « CLIC INFO ». Nous nous occupons de compléter les tarifs pour vous lorsque vous êtes en France pour des expéditions vers la France ou à l'International. C'est pourquoi il bien indiquer le poids DE LA MARCHANDISE (ou de la **marchandise** avec protection si vous avez participé à notre cours de protection - lire rubrique « LIVRAISON ». Ainsi lorsque l'acheteur fera le paiement, il aura toutes les informations pour payer la somme exacte de l'objet avec les frais de livraison qu'il souhaite (parmi les choix que vous lui proposez – cf ECOBANKABLE.COM « CLIC INFO »). Pensez aux assurances en cas de besoin ex. perte. **Si vous désirez proposer une assurance aux acheteurs, ou autres options veuillez le préciser dans « CARACTERISTIQUES » et AUTRES INFORMATIONS (ou le mettre directement dans la description de l'annonce) sans oublier d'indiquer le tarif et les conditions.**

POUR LES VENDEURS EN DEHORS DE LA FRANCE :

Nous ne pourrons pas définir les tarifs de livraison à votre place mais pourrons vous assister pour les estimations de poids - lire rubrique « LIVRAISON ». Donc c'est à vous d'indiquer les tarifs selon les différentes sociétés de livraison de votre pays (sur le plan national et international). Si vous souhaitez qu'on fasse cela à votre place il faudra nous indiquer toutes les informations tarifaires.

LISTE DES CARACTERISTISQUES A BIEN COMPLETER POUR FACILITER LES ACHATS

Liste des caractéristiques qui vous sont proposées pour décrire vos annonces avec précision ainsi que choisir les options de livraison que vous souhaitez proposer aux acheteurs en indiquant les tarifs selon le poids de vos articles.



VEUILLEZ REMPLIR CES RUBRIQUES. MERCI

RUBRIQUE "CARACTERISTIQUES" PUIS "AJOUTER UNE CARACTERISTIQUE"	RUBRIQUE "VALEUR PERSONNALISEE" (SERT A ECRIRE UNE INFORMATION)	RUBRIQUE "VALEUR PREDEFINIE" POUR METTRE L'OPTION DESIREE PARMIS LA LISTE
1-CONTINENT PRECISER (Europe, USA, Inde, Asie, Afrique, Magreb, Autres) (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
2-PAYS : PRECISER (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
3-VILLE : PRECISER (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
4-DEPARTEMENT : PRECISER (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
5-MARQUE (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
6-GAMME/STYLE (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
7-ETAT DE(S) ARTICLE(S) (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
8-TAILLE (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
9-COULEUR (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
10-MATIERE (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
11-HAUTEUR (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
12-LARGEUR (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
13-PROFONDEUR (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
14-SI PLUSIEURS ARTICLES METTRE LES DIMENSIONS DANS LA DESCRIPTION DE L'ANNONCE		
15-POIDS TOTAL DE(S) ARTICLE(S) (en kilogrammes) BIEN PRECISER LE POIDS (SAUF ARTICLES ENCOMBRANTS) (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
16-MODES DE LIVRAISON ACCEPTEES POUR ENVOYER ART. (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PREDEFINIE" ET FAIRE VOTRE CHOIX	COLISSIMO
16-MODES DE LIVRAISON ACCEPTEES POUR ENVOYER ART. (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PREDEFINIE" ET FAIRE VOTRE CHOIX	SHOP2SHOP
16-MODES DE LIVRAISON ACCEPTEES POUR ENVOYER ART. (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PREDEFINIE" ET FAIRE VOTRE CHOIX	CHRONOPOST
16-MODES DE LIVRAISON ACCEPTEES POUR ENVOYER ART. (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PREDEFINIE" ET FAIRE VOTRE CHOIX	MONDIAL RELAY : EUROPE UK
16-MODES DE LIVRAISON ACCEPTEES POUR ENVOYER ART. (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PREDEFINIE" ET FAIRE VOTRE CHOIX	UPS : EXPEDITION ET LIVRAISON INTERNATIONAL
16-MODES DE LIVRAISON ACCEPTEES POUR ENVOYER ART. (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PREDEFINIE" ET FAIRE VOTRE CHOIX	REMISE EN MAIN PROPRE SUR RDV
16-MODES DE LIVRAISON ACCEPTEES POUR ENVOYER ART. (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PREDEFINIE" ET FAIRE VOTRE CHOIX	BRING4YOU LIVRAISON/FRANCE ENCOMBRANT (EX MEUBLE)



16-MODES DE LIVRAISON ACCEPTEES POUR ENVOYER ART. (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus)	"VALEUR PREDEFINIE" ET FAIRE VOTRE CHOIX	SHIPLY : LIVRAISON/EUROPE ENCOMBRANT (EX MEUBLE)
17-AUTRES MODES DE LIVRAISON ACCEPTEES POUR ENVOYER ART./PRECISER (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus) cliquer plusieurs fois sur cette option pour en ajouter plusieurs	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
18-AUTRES INFORMATIONS : PRECISER (OU VOUS POUVEZ LE METTRE DIRECTEMENT DANS LA DESCRIPTION DE L'ANNONCE) (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus) cliquer plusieurs fois sur cette option pour en ajouter plusieurs	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
19-SI HORS FRANCE : PRECISER LES MODES DE LIVRAISON DE VOTRE PAYS (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus) cliquer plusieurs fois sur cette option pour en ajouter plusieurs	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
20-SI HORS FRANCE : PRECISER LES FRAIS DE PORT/LIVRAISON ET NOM DE LA SOCIETE/TARIF NATIONAL (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus) cliquer plusieurs fois sur cette option pour en ajouter plusieurs	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	
21-SI HORS FRANCE : PRECISER FRAIS PORT ET NOM SOCIETE/TARIFS INTERNATIONAL : EUROPE, USA, INDE, ASIE, AFRIQUE, MAGREB ETC (ajouter cette caractéristique en cliquant dessus) cliquer plusieurs fois sur cette option pour en ajouter plusieurs	"VALEUR PERSONNALISEE" ET ECRIRE LA REPONSE	

BESOIN D'UN COUP DE MAIN : CONFIEZ-NOUS LE TRAVAIL, ON S'OCCUPE DE TOUT :

SI VOUS N'AVEZ PAS LE TEMPS VOUS POUVEZ METTRE CES INFORMATIONS DIRECTEMENT DANS LA DESCRIPTION DE L'ANNONCE ET NOUS LE FERONS POUR VOUS.

NOUS POUVONS AUSSI NOUS OCCUPER DE PUBLIER VOS ANNONCES POUR VOUS IL SUFFIT DE NOUS ENVOYER CES INFORMATIONS ET PHOTOS PAR MAIL (ecobankable@gmail.com) ET NOUS LE FERONS A VOTRE PLACE.

SI VOUS AVEZ ENVIE QU'ON FASSE TOUT A VOTRE PLACE ET LIBERER DE LA PLACE CHEZ VOUS : EXPEDIEZ NOUS VOTRE MARCHANDISE. CONTACTEZ NOUS SANS HESITER. CONSULTEZ EGALEMENT LA RUBRIQUE "CLIC INFO" DU SITE AVEC TOUTES LES INFORMATIONS POUR EXPEDIER DES ARTICLES Y COMPRIS DES GROS LOTS. AINSI VOUS POUVEZ NOUS EXPEDIER TOUT EN UNE SEULE FOIS.

SI VOUS DESIREZ TOUT SIMPLEMENT QU'ON VOUS AIDE A UTILISER L'OUTIL POUR PUBLIER VOS ANNONCES CONTACTEZ NOUS SANS HESITER.



COMMENT MODIFIER UNE ANNONCE (MEME LORSQU'ELLE A ETE APPROUVEE PAR LE SITE) ?

Vous pouvez modifier votre annonce quand vous voulez en allant dans « **produits** » (vous aurez la liste complète de tous vos articles en vente)

Cliquer sur **actions** puis **éditer** pour faire vos modifications – puis valider

COMMENT ENVOYER VOTRE ANNONCE A L'ADMINISTRATEUR DU SITE POUR VALIDATION ?

Dès que vous cliquez sur valider, votre annonce est transmise automatiquement à l'administrateur du site pour approbation. Cela ne vous empêche pas de continuer à compléter votre annonce ou la modifier.

Vous recevrez un mail lorsqu'elle sera approuvée (sous 12h maximum)

Nous vous remercions d'avance de bien compléter l'ensemble des rubriques pour convaincre les acheteurs et ainsi vendre rapidement vos articles. Sinon vos annonces ne seront pas approuvées si vous n'avez pas correctement complété ces informations. Elles seront également refusées si vous ne respectez pas les conditions d'utilisation et vente décrites sur le site.

COMMISSION

Les vendeurs doivent payer une commission de 10% uniquement sur leurs ventes conclues (la publication des annonces reste gratuite). Ces frais nous permettent de vous offrir un service client efficace, un paiement sécurisé et des articles fiables (en contrôlant toutes les annonces avant de les publier et ainsi attirer des acheteurs de confiance pour éviter les arnaques). **Astuce : pour vendre sans frais**, il suffit d'inclure le tarif des frais de commission dans le prix de vente de l'article. Il faut donc y penser lorsque vous définissez le prix de vente de l'article.

SECURITE CONTACT VENDEUR ET ACHETEUR : QUELLES SONT LES MESSAGES INTERDITS ?

Lorsque vous contactez le vendeur il est interdit de lui envoyer vos informations personnelles (exemple : adresse, numéro de tél, numéro de carte de paiement...). Idem pour le vendeur. Sinon votre compte sera supprimé du site car nous ne pourrions plus garantir la sécurité des transactions et l'authenticité des articles.

Pour votre information, nous recevons une copie de tous les messages afin résoudre ces problèmes en cas de besoin.




Vous pouvez lui poser des questions concernant les articles, le tarif (vous pouvez lui faire des offres), le mode et tarif de livraison.

Mais nous faisons tout pour limiter vos inquiétudes et interrogations, en demandant au vendeur de fournir tous les détails concernant les articles pour vous convaincre et vendre rapidement.

PAIEMENT SECURISE

Nous encaissons tous les paiements et dès que l'acheteur reçoit son colis, nous reversons l'argent au vendeur.

Paiement acheteur et vendeur sécurise - procédure de la commande :

LE PAIEMENT PAR VIREMENT VOUS PERMET DE NE RIEN PAYER SUR LE SITE ET DE VALIDER GRATUITEMENT LE PANIER DE VOS ACHATS SUR LE SITE POUR RESERVER VOS ARTICLES PUIS PAYER DIRECTEMENT AUPRES DE NOUS (MARKETPLACE ECOLOGIQUE). Donc de ne pas stresser si vous n'avez pas votre mode de paiement et de faire votre virement lorsque vous êtes prêts.

Vous avez 8 heures pour faire le transfert (sans nouvelle de votre part, les articles seront remis en vente). En procédant ainsi vous pouvez bloquer (réserver sur le site) les articles qui vous plaisent sans louper des occasions.

Pour payer votre réservation il vous suffit d'utiliser les moyens de paiement sécurisés suivants : Paypal, votre banque, chèque, Western Union (vous permet aussi de payer en espèces cf. leur site) ou virement bancaire hors Paypal et Western Union. Nous préciser votre choix. Vous recevrez un mail de notre part à ce sujet. Dès que nous recevons le paiement (ou encaissons le chèque), votre colis partira et nous vous donnerons le numéro de suivi pour éviter tout malentendu. PS : si besoin paiement en 4 fois par arrangement – cf. conditions.

Puis, dès que l'acheteur reçoit sa commande nous reversons l'argent au vendeur. Aussi pour obliger le vendeur à bien protéger les articles fragiles et à vous expédier ce que vous avez commandé sans mentir sur la marchandise. L'acheteur est sûr d'obtenir ses articles et le vendeur est sûr d'être payé. Ainsi pas de conflit – pas de désagrément acheteur/vendeur. Faites vos achats en confiance. Avec nous tout est logique : sécurité garantie.

Attention à la gestion des stocks des articles en vente :

Le fait de pouvoir réserver vos articles sur le site vous permet de ne pas vous préoccuper de la disponibilité de ces derniers (objets en vente = articles véritablement disponibles à l'achat).

POUR TOUTES CES RAISONS NOUS DEMANDONS AUX VENDEURS D'ETRE TRES VIGILANTS SUR LA DISPONIBILITE DE LEURS OBJETS EN VENTE POUR NE PAS DECEVOIR LES ACHETEURS ET COMBLER LEURS ACHATS. SINON LEURS COMPTES VENDEURS SERONT SUPPRIMES (sauf si vous avez une raison valable pour justifier cet incident). MISE A JOUR DES STOCKS EN RETIRANT DU SITE LES OBJETS QUI NE SONT PLUS DISPONIBLES ET NON ATTENDRE QU'UN ACHETEUR LES RESERVE POUR LUI ANNONCER QU'ILS NE SONT PLUS A VENDRE.

Echange accepté 1 fois (pour renforcer la sécurité des acheteurs) :

Si l'article que vous avez acheté ne vous convient pas, vous pouvez le retourner au vendeur en nous prévenant dès que vous le recevez et en nous indiquant le numéro de suivi du colis (frais d'expédition à votre charge – le faire très vite : sous 2 jours ouvrés maximum). Puis, dès que le



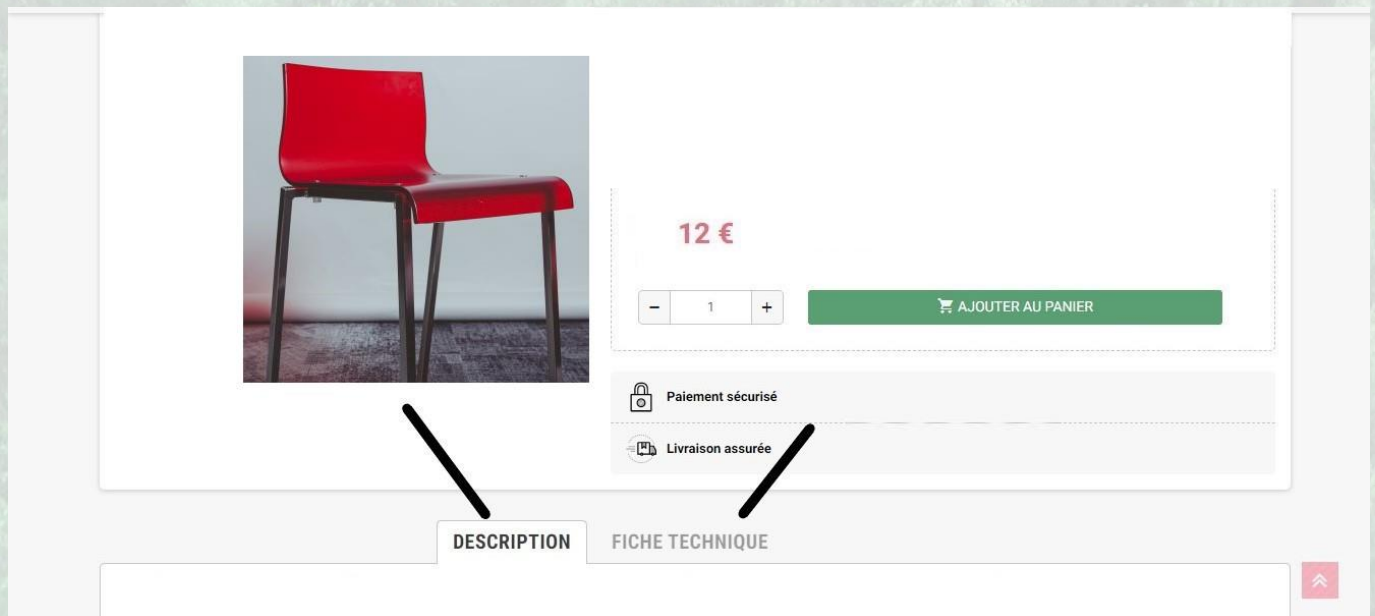
vendeur a récupéré sa marchandise, vous pouvez choisir un autre article sur le site au même prix (ou à un prix supérieur en payant la différence - pour cela choisir le paiement par virement et faites un virement de ce que vous devez pour compléter le prix). Nous ne faisons pas de remboursement. Mais nous avons pris des précautions pour être sûr de satisfaire les acheteurs (étude des annonces avant publication, paiement du vendeur que lorsque l'acheteur reçoit sa marchandise et échange possible 1 fois).

Ces conditions obligent les vendeurs à publier des annonces authentiques en indiquant bien toutes les précisions pour éviter les retours. Car dans ce cas, le vendeur n'est pas payé mais récupère sa marchandise.

LIRE CORRECTEMENT LA FICHE PRODUIT (POUR INFO : C'EST POURQUOI NOUS VOUS DEMANDONS DE BIEN REMPLIR TOUS LES CHAMPS CONCERNANT L'ARTICLE)

Lorsque vous sollicitez un article, veuillez bien lire et parcourir tous les onglets pour avoir tous les détails et ne pas redemander au vendeur ces informations (le but étant de faciliter les achats).

Pour cela cliquer sur description, fiche technique et tous les autres onglets



BESOIN D'UN COUP DE MAIN : CONFIEZ-NOUS LE TRAVAIL, ON S'OCCUPE DE TOUT :

Nous pouvons également nous charger de rédiger et publier vos annonces pour vous. Veuillez nous contacter à ce sujet pour qu'on s'organise.



**PROTECTION DES ARTICLES FRAGILES OBLIGATOIRE POUR SATISFAIRE LES CLIENTS
PROCEDURE « ECO LOGIQUE » EN UTILISANT AU MAXIMUM CE QUI NE VOUS SERT PLUS**

VEUILLEZ RESPECTER TOUTES LES PROCEDURES ET CONSEILS CONCERNANT LA PROTECTION DES OBJETS FRAGILES LORS DE LA PREPARATION DE VOS COLIS (CF. DOCUMENT SUR LE SITE DANS LA RUBRIQUE GUIDES OU PAGES 15 A 22).

Stop au stress lié à la protection des objets fragiles. Avec nous vous n'y penserez plus et prendrez du plaisir lors de la préparation des colis. Vous pourrez faire vos achats et ventes avec sérénité.

Avec la technique on peut facilement protéger les objets fragiles (même les services complets).

Ces articles se vendent partout et les marques de luxe possèdent des boutiques internationales dû à leur succès. Car, elles ont le souci de la qualité et du style en utilisant des matières nobles pour satisfaire leurs clients exigeants. **Donc ces articles sont souvent expédiés pour répondre aux commandes internationales. Idem en France lorsque les magasins commandent leurs stocks.**

Ce qui prouve que si on les protège bien il n'y a pas de dégât et on ne doit pas s'inquiéter pour la livraison.

PENSEZ A ACHETER ET VENDRE VOTRE MATERIEL DE PROTECTION SUR ECOBANKABLE.COM : boîtes solides avec couvercles, papiers à bulles.... (ré-utiliser pour lutter contre la pollution). Certains articles peuvent aussi servir à autre chose donc on les retrouvera dans plusieurs rubriques sur le site (ex les boîtes pour rangement).

Les vendeurs et acheteurs s'engagent à respecter toutes les modalités de vente et d'achat du site MARKETPLACE ECOLOGIQUE et à ne pas vendre de contrefaçon (sous peine de subir de lourdes sanctions judiciaires en cas de fraude avérée).

MARKETPLACE ECOLOGIQUE reste à votre service et nous vous remercions pour votre confiance.

Besoin d'aide ? cliquer sur « contactez-nous » (en bas de page sur le site).

AUTRES MISSIONS DU SITE :

PRESTATION DE LOCATION EVENEMENTIEL (ex. mariage, anniversaire...) : Vous pouvez également publier des offres et demandes de location d'articles sur le site ex : - un prestataire qui propose ses services de location, - ou un particulier qui recherche des articles pour organiser un évènement.

AUTRES PRESTATIONS ET DEMANDES CLIENTS : Vous pouvez aussi soumettre d'autres prestations ou recherches spécifiques ex : proposer ou rechercher une réparation (annonce d'un prestataire ou recherche client) ... Ou tout simplement faire une annonce sur la recherche d'un produit qui vous plaît et que vous avez du mal à trouver. Un jour ou l'autre quelqu'un répondra à votre recherche et comblera votre envie.



PROCEDURES POUR PUBLIER OU SOUSCRIRE CES SERVICES :

Publiez toutes vos annonces : vente, location, offre et demande de prestation, recherche d'un article... dans "VENDRE"

PRESTATION DE LOCATION EVENEMENTIEL (ex. mariage, anniversaire...) :

1- Comment mettre en location des articles ? Aller dans VENDRE - cf comment vendre un article : même procédure (penser à cocher la case location)

2- Et pour louer cf comment acheter un article ? - Aller dans la catégorie LOCATION pour voir toutes les annonces

Idem pour AUTRES PRESTATIONS ET DEMANDES CLIENTS :

Penser à cocher la prestation concernée lors de la publication de votre annonce Idem pour AUTRES PRESTATIONS ET DEMANDES CLIENTS :

Penser à cocher la prestation concernée lors de la publication de votre annonce

PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS (AVEC PAYPAL, CHEQUE, WESTERN UNION OU PAR VIREMENT DIRECT)

Païement en plusieurs fois avec Paypal :

Si Paypal n'accepte pas votre demande, ou si cette offre ne s'applique pas dans votre pays : vous pouvez demander au vendeur s'il accepte de vous réserver la marchandise pendant 3 ou 4 mois (il est libre d'accepter ou refuser). En cas d'acceptation, dès que vous nous aurez adressé l'intégralité du paiement le vendeur pourra vous expédier votre colis. Aussi, l'acheteur devra payer les frais de commission Paypal (environ 3,4% pour la France à chaque paiement et peuvent varier selon les pays). Dans ce cas, nous vous communiquerons le détail exact des échéanciers à payer.

Exemple pour 80 euros (France) : c'est 4 paiements Paypal de 20,68 euros soit 0.68 euros de frais à chaque fois – total des frais $0.68 \times 4 = 2.72$ euros – vous paierez donc 82,72 euros).

Idem pour un paiement en 3 fois c'est 3 virements Paypal de 27,57 euros

Idem pour un paiement en 2 fois c'est 2 virements Paypal de 41,36 euros

PS : sans frais lorsque vous payez en 1 fois soit 80 euros (c'est nous qui nous en chargeons mais nous ne pouvons gérer ces frais pour les paiements en plusieurs fois sur la même commande). C'est pour cela que lorsque vous payez en 1 fois sur Paypal on ne vous demande jamais de frais et vous payez que l'article avec les frais de livraison.

Païement en plusieurs fois avec des chèques (par arrangement avec le vendeur) :

Vous pouvez demander au vendeur s'il accepte de vous réserver la marchandise pendant 3 ou 4 mois (il est libre d'accepter ou refuser). En cas d'acceptation, nous vous communiquerons le détail exact des échéanciers à payer. Dès que vous nous aurez adressé l'intégralité du paiement (et encaissé les chèques) le vendeur pourra vous expédier votre colis.

Païement en plusieurs fois avec Western Union (par arrangement avec le vendeur) :

Vous pouvez demander au vendeur s'il accepte de vous réserver la marchandise pendant 3 ou 4 mois (il est libre d'accepter ou refuser). En cas d'acceptation, nous vous communiquerons le détail exact des échéanciers à payer. Dès que vous nous aurez adressé l'intégralité du paiement le vendeur pourra vous expédier votre colis.

Païement en plusieurs fois par virement hors Paypal et Western Union (par arrangement avec le vendeur) :

Vous pouvez demander au vendeur s'il accepte de vous réserver la marchandise pendant 3 ou 4 mois (il est libre d'accepter ou refuser). En cas d'acceptation, nous vous communiquerons le détail exact des



échéanciers à payer. Dès que vous nous aurez adressé l'intégralité du paiement le vendeur pourra vous expédier votre colis.

Païement en plusieurs fois - sécurité pour le vendeur et l'acheteur :

Si l'acheteur est finalement incapable de respecter les modalités de paiement, le vendeur ne risque rien car vous devez lui expédier le colis uniquement que lorsqu'il nous aura versé l'intégralité du paiement. Et nous reversons l'argent au vendeur que lorsque l'acheteur a reçu son colis. Ainsi pas de conflit.

Si l'acheteur arrête de payer les échéanciers, nous lui remboursons les sommes déjà versées et annulons la vente. Mais nous ne remboursons pas les frais que vous aurez payé pour nous envoyer de l'argent (ex chez Paypal ou Western Union).

Le vendeur est donc libre de remettre en vente sa marchandise.

Conclusion : Cette méthode vous permet de demander aux vendeurs des paiements en plusieurs fois à l'amiable à votre convenance et en toute sécurité. Achetez et vendez avec confiance.

ECOBANKABLE.COM VOUS REMERCIE POUR VOTRE INTERET. C'EST AINSI QUE NOUS CONTRIBUONS ENSEMBLE A PRESERVER L'ART DE LA NATURE SOURCE DE CULTURE, LOISIRS, VACANCES ETC



SERVICE GRATUIT : ASSISTANCE POUR LA PROTECTION DES PETITS ARTICLES FRAGILES
(SAUF ENCOMBRANTS)

OBLIGATIONS A RESPECTER POUR BIEN PROTEGER LES OBJETS
ET EXPEDIER VOS COLIS SANS CASSE - ACHETEZ ET VENDEZ EN CONFIANCE

PROCEDURE « ECO LOGIQUE » EN UTILISANT AU MAXIMUM CE QUI NE VOUS SERT PLUS

1 – INTRODUCTION : PRESENTATION

2 – PROCEDURE : COMMENT FAIRE (CF PAGE 17)

3 – RECUPERATION DU MATERIEL DE PROTECTION (CF PAGE 20)

4 – COURS GRATUITS (CONCEPT EFFICACE VALIDE PAR DES ACTES) : MISE EN PRATIQUE POUR VAINCRE DES PREJUGES OU DES MAUVAISES REALISATIONS DE NOS CONSEILS (CF PAGE 20)

5 – VENDRE : DEFINIR FACILEMENT LE POIDS DE LA VAISSELLE (CF PAGE 21)

PROTECTION SUPER SECURITY : CONCEPT DURABLE ET TRES EFFICACE
CREE PAR ECOBANKABLE.COM (PROCESS NOVATEUR ET ECO FUTURISTE)

1 - INTRODUCTION

La marchandise fragile est souvent expédiée pour satisfaire le commerce international. Donc bien protégée, on ne doit pas se faire de souci concernant la livraison.

Remise en main propre sur RDV avec le vendeur :

Ce guide concerne uniquement les commandes à expédier (et non remises en main propre).

ACHETEURS : n'oubliez pas que vous pouvez aussi récupérer votre commande en main propre sur RDV avec le vendeur. Dans ce cas, vous devez prendre vos précautions pour récupérer vos articles. Vous pouvez utiliser ce guide de protection en cas de besoin (et faire attention durant le trajet). Si vous avez besoin de conseils, on peut vous aider. Il suffit de nous contacter.

VENDEURS : SACHEZ QUE VOUS N'ETES PAS FORCE DE FAIRE TOUT CELA ET POUVEZ OPTER POUR LA REMISE EN MAIN PROPRE lors de la publication de vos annonces. AINSI VOUS N'AVEZ PAS A PESER VOTRE MARCHANDISE (CAR PAS DE FRAIS DE LIVRAISON). VOUS N'AUREZ DONC PAS A PROTEGER LA MARCHANDISE FRAGILE. Dans ce cas, ce guide ne vous concerne pas. Mais cela restreint l'intérêt de votre annonce à votre quartier (ou ville) et diminue donc fortement le nombre de clients susceptible d'être intéressé.

Afin de bien comprendre ce guide, on vous invite à **participer aux cours gratuits de mise en pratique. Ainsi vous aurez une idée réaliste grâce à notre coaching, assistance pour le faire correctement.** Ceci pour éviter des erreurs de protection liées à une mauvaise compréhension de nos conseils). C'est pourquoi nous contactons systématiquement chaque vendeur à ce sujet lorsque que leur vente est conclue.

Pour le matériel de protection : pensez à utiliser ce qui ne vous sert plus ou saisissez les occasions. Si vous devez les acheter neufs : achetez des articles recyclés lorsque vous pouvez (demander aux vendeurs). Sachez que tout le MATERIEL EFFICACE DE



PROTECTION que nous vous conseillons d'utiliser (boîtes, tissu, bouteilles etc.) n'est pas lourd et ne va pas alourdir votre colis. De plus cela permet de lutter contre la pollution.

CES TECHNIQUES DE PROTECTION SONT AUSSI TRES ECONOMIQUES ET FIABLES

Après avoir lu ce document, vous devez certainement vous demander pourquoi on n'utilise pas simplement du papier à bulles prévu à cet effet. Et pourquoi utiliser du sopalin, journal, tissu, vêtements, boîte avec couvercle etc.

NOUS VOULONS QUE LES CLIENTS SOIENT LIVRES SANS AVOIR DE PROBLEME C'EST POURQUOI NOUS PRENONS UN MAXIMUM DE PRECAUTIONS (car le film à bulles peut ne pas être suffisant dans certains cas). Sans oublier que la résistance du papier à bulles varie selon les marques (même si vous utilisez des grosses bulles). Ce qui pose un problème d'efficacité. Donc ce dispositif doit être fortifier pour garantir des livraisons sans faille. D'où ces conseils pour remédier à cela, et ne pas avoir des mauvaises surprises. Et le but est de prouver aux clients qu'ils peuvent protéger leurs objets à moindre coût avec différentes méthodes très simples et de manière écoresponsable.

Pour réduire les coûts concernant le papier à bulles où pour des petites commandes de petits articles ce ne serait pas rentable d'en acheter énormément (ex tasses, mugs etc.) et également fortifier la protection des objets nous vous recommandons d'utiliser du journal et tissu (antichocs efficaces). Cela permet d'utiliser moins de papier à bulles. Et même parfois de faire sans, tout en ayant bien protégé les articles.

Et avec cette technique vous pouvez utiliser le papier à bulles (à petites bulles) le moins cher pour vos expéditions.

En effet, il a différentes sortes de papier à bulles. Celui avec des petites bulles (le moins cher) et celui avec des grosses bulles plus cher. Donc pour éviter toute incompréhension car tout le monde n'est pas expert en papier à bulles, nous avons mis en place ces techniques pour ne pas se faire du souci à ce sujet. Et même utiliser le papier à petites bulles (le moins cher pour toutes vos expéditions en cas de besoin).

L'OBJECTIF EGALEMENT DE TOUT CELA EST DE LUTTER CONTRE LA POLLUTION EN UTILISANT DONC MOINS DE PAPIER A BULLES. A ce sujet sachez que certaines marques proposent du recyclé et pas cher (mais cela ne veut pas dire qu'on doit en abuser). **C'EST EGALEMENT POUR CELA QU'ON VOUS DEMANDE DE VENDRE ET D'ACHETER VOTRE MATERIEL DE PROTECTION SUR LE SITE. AINSI IL POURRA SERVIR A PLUSIEURS PERSONNES.**

La boîte solide avec couvercle permet de consolider, renforcer encore plus votre emballage. Ainsi en cas de problème avec le carton, les chocs seront évités. Nous voulons que les clients soient livrés sans avoir de problème c'est pourquoi nous prenons un maximum de précautions.

ET TOUT CE MATERIEL EN OCCASION (EN SECONDE MAIN), C'EST PAS DU TOUT CHER (EX BOITE AVEC COUVERCLE, TISSU, VETEMENT, DRAP, RIDEAU ETC). OU MEME SOUVENT VOUS EN AVEZ CHEZ VOUS QUI NE VOUS SERVENT PLUS. ET SI VOUS N'AVEZ PAS LE CHOIX ET DEVEZ L'ACHETER NEUF CE N'EST TOUJOURS PAS CHER. LE MIEUX ETANT DE LE PRENDRE D'OCCASION POUR L'ENVIRONNEMENT.

Après, des problèmes peuvent quand même subvenir (comme pour toutes les marchandises achetées en ligne ou même en magasin) mais cela ne sera pas de notre faute mais liée à la société de livraison. Et ça reste quand même très rare. Nous minimisons aussi ce genre de risque en utilisant des sociétés de livraison de renom. Nous tenons quand même à vous préciser cela car c'est pareil pour tout, il y a toujours un risque. Mais dans la majorité des cas tout se passe très bien. C'est pourquoi nous faisons notre activité sinon ce serait impossible si on n'était pas capable de vous expédier vos commandes avec un maximum de garanties qu'elles vous soient livrées correctement. Et toutes les sociétés de livraison auraient déjà fait faillite or ce n'est pas du tout le cas. Ce qui prouve bien que ces difficultés sont très rares.



APRES TOUTES CES PRECISIONS VOUS POUVEZ DES A PRESENT DECOUVRIR CE QU'ON VOUS PROPOSE POUR MARCHANDER SANS STRESS

Préparez vos colis sans être stressé par la protection de vos objets fragiles car c'est très facile efficace et ça ne coute pas cher. Processus obligatoire à respecter pour satisfaire les acheteurs.

Pour résoudre ce problème j'ai mis en place plusieurs stratégies efficaces et le commerce international de la vaisselle m'a conforté dans ma démarche. Je vous assure que cette panique ne sert à rien et vous allez comprendre pourquoi.

Stop au stress lié à la protection des objets fragiles. Avec nous vous n'y penserez plus et prendrez du plaisir lors de la préparation des colis. Vous pourrez faire vos achats et ventes avec sérénité.

Avec la technique on peut facilement protéger les objets fragiles (même les services complets).

LA MARCHANDISE FRAGILE SE VEND PARTOUT ET LES MARQUES DE LUXE POSSEDENT DES BOUTIQUES INTERNATIONALES DU A LEUR SUCCES. CAR, ELLES ONT LE SOUCI DE LA QUALITE ET DU STYLE EN UTILISANT DES MATIERES NOBLES POUR SATISFAIRE LEURS CLIENTS EXIGEANTS. **DONC CES ARTICLES SONT SOUVENT EXPEDIES POUR REpondre AUX COMMANDES INTERNATIONALES. IDEM EN FRANCE LORSQUE LES MAGASINS COMMANDENT LEURS STOCKS.**

CE QUI PROUVE QUE SI ON LES PROTEGE BIEN IL N'Y A PAS DE DEGAT ET ON NE DOIT PAS S'INQUIETER POUR LA LIVRAISON.

SERVICE GRATUIT: ASSISTANCE POUR PROTECTION DES ARTICLES FRAGILES. NOUS VOUS CONSEILLONS DE NOUS CONTACTER POUR REUSSIR LA PROTECTION DE VOS OBJETS. ET NOUS CONTACTERONS CHAQUE VENDEUR A CE SUJET (après la vente de la marchandise) POUR NOUS ASSURER QUE LA PROCEDURE EST BIEN RESPECTEE ET BIEN REALISEE.

2 - PROCEDURE

Protéger un objet fragile peut paraître difficile alors que c'est très facile, efficace et pas cher. Il vous suffit de suivre scrupuleusement les conseils suivants obligatoires pour réussir vos colis et les expédier sans casse et ainsi honorer les commandes des acheteurs. **CE NE SONT QUE DES EXEMPLES ET D'AUTRES CONSEILS PEUVENT VOUS ETRE PRODIGUES. S'IL VOUS MANQUE DES CHoses, IL Y A TOUJOURS MOYEN DE FAIRE AUTREMENT AVEC NOTRE COACH** (et non de votre propre initiative sans approbation de notre part). Car votre participation est bien évidemment la bienvenue. Si vous avez des idées à ce sujet, dites-le-nous. Mais vous devez toujours avoir notre validation.

AVEC DU PAPIER + TISSU + BOITE SOLIDE AVEC COUVERCLE

(POUR LES PETITS OBJETS DE MEME TAILLE QUE DES TASSES)

Envelopper chaque objet dans du papier (ex : journal, enveloppes, pochettes d'emballage, feuilles de papier d'emballage...). En mettre suffisamment.

Puis envelopper le tout dans quelque chose de plus épais, comme du tissu (ex : petite serviette, petit drap, petit rideau, petits vêtements qui ne vous servent plus...). Antichocs efficaces.



Sécuriser en mettant le tout dans une boîte solide (en plastique, bois ou autres) et bien fermer le couvercle, scotcher pour consolider le tout. Prendre une boîte au format de vos articles pour éviter que ça bouge lors du transport.

Pour finir glisser le tout dans un carton pas trop large comparé au contenu pour éviter que ça bouge pendant le transport. Ou il suffit de le reformater vous-même à la taille souhaitée.

AVEC DU PAPIER A BULLES + BOITE SOLIDE AVEC COUVERCLE

Envelopper chaque objet dans du papier (ex : journal, enveloppes, pochettes d'emballage, feuilles de papier d'emballage...). En mettre suffisamment.

Utiliser du papier à bulles + du tissu (uniquement si le film à bulles n'est pas assez épais – avec des petites bulles). Il faut utiliser les 2 pour les gros objets (tissu et papier à bulles).

Sécuriser en mettant le tout dans une boîte solide (en plastique, bois ou autres) et bien fermer le couvercle, scotcher pour consolider le tout. Prendre une boîte au format de vos articles pour éviter que ça bouge lors du transport.

Pour finir glisser le tout dans un carton pas trop large comparé au contenu pour éviter que ça bouge pendant le transport. Ou il suffit de le reformater vous-même à la taille souhaitée.

POUR LES GROSSES COMMANDES ET SERVICES COMPLETS

UTILISER UNE BOITE SOLIDE AVEC COUVERCLE + DU PAPIER A BULLES + TISSU

Envelopper chaque objet avec du papier (ex : journal, papier graft, enveloppes, pochettes d'emballage, papier en nid d'abeilles, feuilles de papier d'emballage, bande ou film de mousse ...). En mettre suffisamment.

Ensuite envelopper chaque objet avec du papier à petites bulles

Puis envelopper le tout dans quelque chose de plus épais, comme du tissu (ex : serviette, drap, rideau, couette, vêtements qui ne vous servent plus, oreillers...). Antichocs efficaces.

Sécuriser en mettant le tout dans une boîte solide (en plastique, bois ou autres) et bien fermer le couvercle, scotcher pour consolider le tout. Prendre une boîte au format de vos articles pour éviter que ça bouge lors du transport.

PS : si le tissu que vous utilisez est très gros, vous pouvez le mettre autour de la boîte en plastique une fois fermée (et non à l'intérieur par manque de place ex couette, rideau, manteau...).

Pour finir glisser le tout dans un carton pas trop large comparé au contenu pour éviter que ça bouge pendant le transport. Ou il suffit de le reformater vous-même à la taille souhaitée.

ATTENTION : lorsqu'on parle de boîte solide (en plastique, bois ou autres) : il s'agit d'une boîte qui ne se déforme pas au moindre coup. Pour les boîtes en plastique pensez à bien fermer le couvercle pour tester si elles résistent bien ainsi aux chocs. Si après l'avoir fermée elle se déforme alors elle n'est pas assez solide donc il ne faut pas l'utiliser pour protection.



BOUEILLES SOLIDES EN PLASTIQUE AVEC BOUCHONS

(POUR LES PETITS OBJETS DE MEME TAILLE QUE DES TASSES)

Si vous avez des bouteilles solides en plastique vous pouvez aussi les utiliser comme anti-chocs (en les plaçant tout autour de votre objet avec du scotch sans oublier d'y mettre du papier à petites bulles ou tissu). Pensez à bien fermer les bouteilles avec leurs bouchons. Lorsqu'elles sont solides, une fois fermées et restent bien dures et ne se déforment pas. Si vos bouteilles se déforment avec les bouchons c'est qu'elles ne sont pas solides donc il ne faut pas les utiliser pour protection. Pour finir glissez le tout dans un carton. Ou il suffit de le reformater vous-même à la taille souhaitée.

BOITES DE CONSERVE

(POUR LES PETITS OBJETS EXEMPLES : VERRES, TASSES ETC)

Envelopper l'objet avec du papier (ex : journal, enveloppes, pochettes d'emballage, feuilles de papier d'emballage ...). En mettre suffisamment.

Puis mettez l'article dans la boîte de conserve. Bien caler l'objet dans la boîte de conserve avec du papier ou autre pour éviter que ça bouge. Pour finir glissez le tout dans un carton pas trop large comparé au contenu pour éviter que ça bouge pendant le transport. Ou il suffit de le reformater vous-même à la taille souhaitée.

SI VOUS RESPECTEZ BIEN TOUS CES CONSEILS

EN METTANT SUFFISAMMENT DE PAPIER ET TISSU

EN UTILISANT CONVENABLEMENT LES BOITES SOLIDES + COUVERCLES

ET LES BOUTEILLES DURES AVEC BOUCHONS / OU BOITE DE CONSERVE

VOS COLIS VOYAGERONT EN TOUTE SECURITE SANS CASSE

Pensez aussi à souscrire une assurance en cas de perte du colis (fortement conseillé pour les objets qui coûtent chers ainsi vous serez remboursés par le transporteur en cas de perte du colis).

CONSULTER LA RUBRIQUE « CLIC INFO » DU SITE AVEC LES TARIFS DE LIVRAISON

Sollicitez les modes de livraisons sûrs exemple la Poste, UPS. Pour Mondial Relay pensez à sécuriser votre colis en utilisant obligatoirement une boîte solide avec couvercle, du papier à bulles et tissu pour toutes vos expéditions.

PS : assurance gratuite de « La Poste » : pour les commandes peu chères vous n'êtes pas obligés de souscrire une assurance si vous les expédiez par « La Poste ». Sans assurance ce transporteur vous rembourse : 23 euros le kilo. (L'affranchissement Colissimo intègre par défaut une indemnisation qui s'élève à 23€/kg en cas de perte ou d'avarie). **Conditions et tarifs à vérifier régulièrement sur leur site.**

Pensez à communiquer à l'acheteur le numéro de suivi du colis cela évite tout malentendu.



3 – RECUPERATION DU MATERIEL DE PROTECTION

Sachez que tout le MATERIEL EFFICACE DE PROTECTION que nous vous conseillons d'utiliser (boîtes, tissu, bouteilles etc.) n'est pas lourd et ne va pas alourdir votre colis. De plus cela permet de lutter contre la pollution.

PS : SI VOUS AVEZ ENVIE DE RECUPERER VOS PROTECTIONS (ex tissu, vêtement, couette, drap, manteau, rideau, boîte solide avec couvercle etc), il suffit de demander à l'acheteur de vous les renvoyer à votre charge (ce n'est pas cher, pensez au point relais). Utiliser du gros tissu, permet de sécuriser rapidement et facilement des grosses commandes. Donc cette idée de récupération des protections peut être très intéressante pour cela. **Vous pouvez ainsi utiliser ce que vous avez chez-vous (sans être obligé d'acheter du matériel).** Ou saisissez des secondes mains, en cas de besoin pour toutes vos expéditions (ce n'est pas cher). C'est bien pour l'environnement. C'est également pour ces raisons qu'on vous demande de vendre le matériel de protection sur le site.

RECUPERATION ECOPROFITABLE.COM

Lorsque vous achetez des articles expédiés par ECOPROFITABLE, nous demandons aux vendeurs de nous réexpédier le matériel de protection à nos frais. Ou en cas de besoin, de mettre ce matériel en vente sur le site pour notre compte (c'est nous qui nous occupons de publier l'annonce). Et si vraiment ça pose un problème on vous l'offre. Mais nous ferons notre maximum pour récupérer ce matériel surtout pour l'environnement.

VOUS POUVEZ EGALEMENT ACHETER ET VENDRE VOS PROTECTIONS SUR ECOPROFITABLE.COM : boîtes avec couvercles, papier à bulles... (ré-utiliser pour lutter contre la pollution). Certains articles peuvent aussi servir à autre chose donc on les retrouvera dans plusieurs rubriques sur le site (ex les boîtes pour rangement).

Pensez aussi à souscrire une assurance en cas de perte du colis (fortement conseillé pour les objets qui coûtent chers ainsi vous serez remboursés par le transporteur en cas de perte du colis).

CONSULTER LA RUBRIQUE « CLIC INFO » DU SITE AVEC LES TARIFS DE LIVRAISON

Sollicitez les modes de livraisons sûrs. Pensez à demander le numéro de suivi du colis cela évite tout malentendu.

4 – COURS GRATUITS (CONCEPT EFFICACE VALIDE PAR DES ACTES) : MISE EN PRATIQUE POUR VAINCRE DES PREJUGES OU DES MAUVAISES REALISATIONS DE NOS CONSEILS

RIEN DE MIEUX QUE DES ACTES POUR VALIDER UNE PROCEDURE

Pour bien comprendre ce guide, on vous invite à participer aux cours gratuits de mise en pratique (et ceci même avant la vente de vos articles). Ainsi vous aurez une idée réaliste. Ceci pour mettre définitivement fin à certaines réticences, préjugés qui pourraient subsister malgré la lecture de ce document fait pour mettre fin à vos angoisses.



Et même si vous testez ces conseils vous-même, si vous le faites mal, ça ne marchera pas. **D'où la mise en place des cours gratuits : coaching, assistance et obligatoire après la vente des articles pour nous assurer que c'est fait correctement (avec vérification).** PS ce n'est pas compliqué, c'est très facile et simple mais il faut juste apprendre à bien le faire.

C'est un peu comme la pâte à crêpe, des pâtes trop cuites etc.

Il faut juste maîtriser le puzzle du matériel de protection. C'est un véritable jeu d'enfant !

L'un des défis majeurs de notre activité était de surmonter cet obstacle : vous livrer votre vaisselle fragile sans casse et surtout de manière éco-responsable. Et nous avons réussi ! sinon il nous serait impossible d'exercer notre activité (on n'aurait renoncé dès le départ) si n'étions pas capables d'expédier des commandes (surtout des grosses commandes). Hors nous l'avons déjà fait !

On vous propose des séances de groupe. Et pour les vendeurs du site des cours individuels pour protéger leur marchandise en vente.

Pour vous inscrire contactez-nous directement.

5 – VENDRE : DEFINIR FACILEMENT LE POIDS DE LA MARCHANDISE

Concerne uniquement les commandes à expédier (et non remises en main propre).

SACHEZ QUE VOUS N'ETES PAS FORCE DE FAIRE TOUT CELA ET POUVEZ OPTER POUR LA REMISE EN MAIN PROPRE. AINSI VOUS N'AVEZ PAS A PESER VOTRE VAISSELLE (CAR PAS DE FRAIS DE LIVRAISON). VOUS N'AUREZ DONC PAS A PROTEGER LA VAISSELLE FRAGILE. Mais cela restreint l'intérêt de votre annonce à votre quartier (ou ville) et diminue donc fortement le nombre de clients susceptible d'être intéressé.

LIVRAISON DES ARTICLES (SAUF ENCOMBRANTS) : DEFINITION DU POIDS ET TARIFS

ART NON STANDARD : DONT LE POIDS VARIE ENORMEMENT (ex décoration, vaisselle etc)

POUR DEFINIR LE POIDS ON VOUS PROPOSE 2 SOLUTIONS

1 – DEFINIR LE POIDS AVEC DES ESTIMATIONS (c'est nous qui le ferons)

Il faut juste nous préciser le poids total DE LA MARCHANDISE (sans protection). Si vous ne savez pas, allez à la poste peser votre marchandise pour avoir le poids.

Puis nous nous occuperons de définir le prix de la livraison avec la protection des articles (que nous définirons également avec des estimations et rembourserons l'acheteur en cas de surestimation). Ainsi vous n'êtes pas obligés de protéger les articles et pouvez vite aller à la poste pour peser votre marchandise. C'EST POURQUOI IL FAUT BIEN NOUS INDIQUER LE POIDS TOTAL DES ARTICLES (idem petits appareils etc). Dans le cas contraire, cela fausse nos estimations et la commande sera annulée (sauf si vous assumez de payer le surcoût). Donc bien préciser le poids de la vaisselle.

2 – DEFINIR LE POIDS REEL

Marchandise non fragile : il suffit de peser vos articles avec la protection (ex objet + carton)

Marchandise fragile (exemple vaisselle, décoration etc) :

Vous pouvez participer à nos cours de protection des articles avant la vente de votre marchandise. Ainsi vous pouvez peser la marchandise déjà protégée et aurez des tarifs précis de livraison, sans surprise. C'est nous qui nous occuperons de vous fournir ces tarifs. Juste bien nous préciser le poids de votre marchandise avec la protection. Il faut savoir que vous serez obligés de participer à ce cours pour expédier vos objets lorsque la vente sera conclue (on vous contactera toujours pour vous assister et vérifier que ce soit bien fait).



ART STANDARD : DONT ON PEUT FACILEMENT ESTIMER LE POIDS (ex vêtements, livres, CD etc)

POUR DEFINIR LE POIDS ON VOUS PROPOSE 2 SOLUTIONS

1 – DEFINIR LE POIDS AVEC DES ESTIMATIONS (c'est nous qui le ferons)

Nous pouvons faire des estimations concernant la marchandise avec emballage. C'est très simple. Un gros carton pèse environ 500g. Mais pour ne pas avoir de mauvaises surprises on mettra 1kg pour le carton. Puis en fonction de la marchandise que vous vendez on définira le poids (en mettant toujours le poids maxi que peut peser cet article). Par exemple pour un gros manteau : on mettra 5 kilos plus 1 kg de carton soit au total 6 kilos.

Puis nous nous occuperons de définir le prix de la livraison avec la protection des articles (que nous définirons également avec des estimations et rembourserons l'acheteur en cas de surestimation). Ainsi vous n'êtes pas obligés de vous rendre à la poste pour peser votre marchandise. C'EST POURQUOI IL FAUT BIEN NOUS INDIQUER LE DETAIL DE LA MARCHANDISE. Dans le cas contraire, cela fausse nos estimations et la commande sera annulée (sauf si vous assumez de payer le surcoût). Donc bien préciser les informations concernant la marchandise (ex type de vêtement, dimensions etc).

2 – DEFINIR LE POIDS REEL

Juste bien nous préciser le poids total de la marchandise AVEC LA PROTECTION (ex carton). C'est nous qui nous occuperons de vous fournir les tarifs. Ainsi, vous aurez des tarifs précis de livraison, sans surprise. Nous vous conseillons donc fortement cette solution. Mais si vous n'avez pas le temps, vous avez tout à fait le droit d'opter pour la solution 1 (avec estimation).

VENDEURS HORS DE FRANCE : Nous ne pourrions pas définir les tarifs de livraison à votre place mais pourrions vous assister pour les estimations de poids. Donc quelque-soit votre choix parmi les 2 solutions proposées, c'est à vous d'indiquer les tarifs selon les différentes sociétés de livraison de votre pays. Si vous souhaitez qu'on fasse cela à votre place il faudra nous indiquer toutes les informations tarifaires.

SI VOUS N'AVEZ PAS CERTAINES INFO (EX POIDS DE LA MARCHANDISE), CELA NE VOUS EMPECHE PAS DE CONTINUER A EDITER VOS ANNONCES. N'oubliez pas que vous pouvez préparer vos annonces et les modifier quand ça vous arrange pour y ajouter des informations. Nous publierons vos articles que lorsque nous aurons toutes les informations souhaitées. Et nous vous contacterons en cas de besoin.

PESER FACILEMENT DES GROSSES QUANTITES D'ARTICLES : vous pouvez peser un article de chaque « fonctionnalité ». Si vous avez plusieurs articles différents, peser 1 de chaque format.

Puis faire l'addition pour définir le poids total du gros lot de vaisselle. Ainsi vous n'êtes pas obligés d'aller à la poste avec toute la marchandise car ça peut être lourd.

Exemple 1 : pour un service de 36 assiettes avec : 12 assiettes plates, 12 assiettes creuses, 12 assiettes à dessert

Pour faire la pesée à la poste : prendre juste 2 assiettes plates, 2 creuses et 2 assiettes à dessert
Relever le poids des 6 assiettes et le multiplier par 6 = le poids total des 36 assiettes

Exemple 2 : pour un lot de 36 vêtements avec : 12 chemises, 12 pulls, 12 t-shirts

Pour faire la pesée à la poste : prendre juste 2 chemises, 2 pulls et 2 t-shirts
Relever le poids des 6 articles et le multiplier par 6 = le poids total des 36 vêtements

ATTENTION : en cas de besoin il faudra faire 2 paquets car votre marchandise ne doit pas dépasser 30kg pour des expéditions avec la poste. On vous préviendra (car on devra le prendre en compte pour estimer ou définir vos frais de livraison)

ET SI VOUS AVEZ ENORMEMENT DE MARCHANDISE (PLUSIEURS GROS LOTS), on trouvera d'autres solutions pour essayer de tout expédier 1 seule fois cf ECOKANKABLE.COM



rubrique « CLIC INFO ». Objectif trouver la meilleure solution pour réduire au maximum les frais de port.

Vous pouvez également acheter une balance pour peser vos colis. Ainsi vous pourrez tout faire depuis chez vous : préparer le colis et définir le tarif d'expédition.

ASTUCE POUR AVOIR UNE ESTIMATION DU POIDS DE VOTRE COLIS AVANT D'ALLER A LA POSTE POUR CONFIRMER L'INFORMATION :

Utilisez votre balance

Tout d'abord pesez-vous

Puis prenez le colis et repesez-vous

Pour calculer le poids approximatif de votre colis : prendre votre poids avec le colis – votre poids sans le colis = le poids du colis

Exemple : Tout d'abord pesez-vous : 60 kilos / Puis prenez le colis et repesez-vous : 65 kilos

Pour calculer le poids approximatif de votre colis : prendre votre poids avec le colis : 65 kilos – votre poids (sans le colis) : 60 kilos = le poids du colis : 5 kilos

Cela peut vous servir à faire des estimations du poids et faire une simulation tarifaire sur le web

Mais pour éviter les mauvaises surprises nous vous conseillons d'aller à la poste pour avoir le poids exact et toutes les informations tarifaires pour expédier votre colis correctement

Même si vous utilisez cette astuce à titre personnel, vous devez quand même suivre nos recommandations et nous fournir les informations demandées (en fonction des solutions que nous vous proposons pour définir le poids de votre marchandise). Il faudra donc vous rendre à la poste pour peser votre marchandise. Vous pouvez également acheter une balance pour peser vos colis. Ainsi vous pourrez tout faire depuis chez vous : préparer le colis et définir le tarif d'expédition

BESOIN D'AIDE : CONTACTEZ NOUS SANS HESITER.

ECOBANKABLE.COM VOUS REMERCIE POUR VOTRE INTERET. C'EST AINSI QUE NOUS CONTRIBUONS ENSEMBLE A PRESERVER L'ART DE LA NATURE SOURCE DE CULTURE, LOISIRS, VACANCES ETC



RESEAUX SOCIAUX ET CULTURE (RÉF ECOBANKABLE OU MARKETPLACE ECOLOGIQUE)

Suivez toutes nos publications pour vous cultiver de façon ludique. Nouveau concept mise en place au mois de mars 2023. Elles sont toutes conçues pour vous instruire avec un brin d'humour (que vous remarquerez). L'objectif de ces petits jeux de rôles éducatifs et de vous détendre. Tout ceci pour concilier notre activité avec la culture. Vous présenter des articles à marchander en vous apprenant des choses. Ou simplement en vous rafraichissant la mémoire sur ce que vous savez déjà et avez parfois oublié.

PLANNING : CHAQUE LUNDI / LANGUES (français, anglais, italien, espagnol, portugais, chinois, hindi, arabe)

Notions langues agriculture (animaux, fleurs, aliments) et objets

LE RESTE DE LA SEMAINE : ON S'INTÉRESSE À TOUT !

Présentation de prénoms et leurs définitions

Géographie, langues du monde, histoire, info (découverte), galaxie, philosophes, peintres, inventeurs, métiers

Divertissement (jeux, gym, instruments de musique, danse, horoscope)

Livres (redécouvrir des classiques), Forme (yoga, recettes)

SPECIAL FETES : CADRE DE LUXE

Dédié aux châteaux, édifices touristiques à visiter dans le monde, noms des pharaons et des rois antiques

TOUT CE BOUILLON DE CULTURE POUR VOUS FAIRE COMPRENDRE QUE LA NATURE EST NOTRE PROFESSEUR. D'où l'intérêt de la protéger pour continuer à profiter du spectacle incroyable qu'elle nous offre (en parcourant le monde). C'est notre culture, patrimoine, notre histoire et l'avenir.

D'OU NOTRE CONCEPT : OFFREZ LE MEILLEUR A LA NATURE ET ELLE VOUS LE RENDRA. A ce sujet : découvrez aussi notre mission / nos offres et promo à saisir. ECOBANKABLE.COM C'EST ECO LOGIQUE : ACHETEZ DES ARTICLES DE QUALITE ET PAS CHER. VENDEZ / LOUEZ (GAIN D'ARGENT)



20

